|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**   Alınan herhangi bir karar faaliyetimiz yoktur.   1. **Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**   Yoktur.   1. **Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:**   Dönem dönem personele masabaşı eğitimi verildi.   1. **Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**   2013 personel memnuniyet anket ve analiz sonuçları formları doldurularak KYS bürosuna gönderilmiştir.   1. **KYS İç/dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi :**   Herhangi bir aksaklık yaşanmamıştır.   1. **Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**   Yoktur. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi : . 8 ve 10 nolu hedefimizin ölçülebilirliği olmadığından revize edilmesi talep edilmektedir.  1. **Kaynakların Durumu:**   2 adet bilgisayar ve 1 adet yazıcıya ihtiyacımız vardır.   1. **İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler :**   1 nolu hedefimizin iyileştirme yönünde 5 iş gününden 3 iş gününe , 9 nolu hedefimizin 15 iş gününden 13 iş gününe indirilmesi.   1. **Uygulanması Planlanan Faaliyetler (Eylem Planları):**   Yoktur.   1. **Öneriler:**   Yoktur. | |
| **Hazırlayan**  **(KYS Koordinatörü)** | **Onaylayan**  **(Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:**10/02/2014 | **Tarih:**10/02/2014 |
| **İmza:** | **İmza:** |