|  |
| --- |
| 1. **Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**

Alınan herhangi bir karar faaliyetimiz yoktur.1. **Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**

Yoktur.1. **Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:**

Dönem dönem personele masabaşı eğitimi verildi.1. **Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**

2013 personel memnuniyet anket ve analiz sonuçları formları doldurularak KYS bürosuna gönderilmiştir.1. **KYS İç/dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi :**

Herhangi bir aksaklık yaşanmamıştır.1. **Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**

Yoktur.Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi : . 8 ve 10 nolu hedefimizin ölçülebilirliği olmadığından revize edilmesi talep edilmektedir.1. **Kaynakların Durumu:**

2 adet bilgisayar ve 1 adet yazıcıya ihtiyacımız vardır.1. **İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler :**

1 nolu hedefimizin iyileştirme yönünde 5 iş gününden 3 iş gününe , 9 nolu hedefimizin 15 iş gününden 13 iş gününe indirilmesi.1. **Uygulanması Planlanan Faaliyetler (Eylem Planları):**

Yoktur.1. **Öneriler:**

Yoktur. |
| **Hazırlayan** **(KYS Koordinatörü)** | **Onaylayan** **(Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:**10/02/2014 | **Tarih:**10/02/2014 |
| **İmza:** | **İmza:** |